

Experten weiterbilden? Klar, gerade die!

TIPP. Auch unsere Fachkräfte müssen ihre Beratungskompetenz verbessern, um ihre Expertise mit Gewinn einzusetzen. Wir stellen das sicher.

Warum sollen anerkannte Experten im Unternehmen weiterqualifiziert werden? Ein Widerspruch? Das Expertenprogramm des Mannheimer Energieunternehmens MVV Energie Gruppe baut auf der Erkenntnis auf, dass Expertise allein oft nicht mehr ausreicht, um eine fachliche Meinung in einen Entscheidungsprozess auf Managementebene einzubringen. Vielmehr braucht ein Experte neben seiner fachlichen Qualifikation auch Beratungskompetenz, soziale Kompetenz und Problemlösungswissen.

Hier setzt das Expertenprogramm der MVV Energie Gruppe an. Experten haben nicht nur die Aufgabe, ihr Wissensgebiet zu beobachten und den spezifischen Wissensbedarf für das Unternehmen zu definieren. Sie müssen die strategischen Herausforderungen und die Kultur

ihres Unternehmens kennen und ein klares Rollenverständnis entwickeln. Experten müssen ihr Wissen kommunizieren und Problemlösungsprozesse gestalten können, um am Management anzukoppeln und es beraten zu können.

Doch wer ist ein Experte? Die Auswahl der potenziellen Teilnehmer erfolgt bei MVV Energie anhand einer Leitlinie. Demnach ist ein Experte, der die folgenden fünf Bedingungen erfüllt. Erstens: Sie oder er arbeitet seit fünf Jahren in diesem Aufgabengebiet. Zweitens: Sie oder er wird von internen und externen Kollegen als Experte wahrgenommen. Drittens: Sie oder er zeigt besonderes Interesse und Leidenschaft für dieses Fach. Viertens: Sie oder er kennt die aktuellen Trends in diesem Fach. Fünftens: Sie oder er ist Mentor für jüngere Kollegen.

Das Expertenprogramm besteht im Wesentlichen aus sechs Einheiten mit einer Gesamtdauer von 17 Seminartagen innerhalb eines Jahres. Vor Beginn durchläuft jeder Teilnehmer eine Potenzialanalyse zur persönlichen Standortbestimmung. Auf einer Internet-Plattform werden für die Teilnehmer verschiedene Texte und Aufgaben zur Vorbereitung bereitgestellt. Der erste Baustein Beratungskompetenz behandelt Auftragsklärung und Gesprächstechniken. Dann folgen die Punkte Kooperation und Konflikt (Teamdynamiken, Problem- und Konfliktbewältigung) sowie Management im Dialog (Diskussionen mit Entscheidern). Schließlich bieten wir Coaching-Gruppen als Unterstützung, um das Gelernte in den Arbeitsalltag zu integrieren.



© ATPX/NTH

Die ersten Erfahrungen mit dem Programm sind sehr positiv. Die entsendenden Manager sind dankbar für die Möglichkeit, ihren Experten etwas zu bieten, was über Einzelseminare oder Kongressbesuche weit hinaus geht. Die Teilnehmer können die angebotenen Inhalte gut im Alltag nutzen und erfahren mit dem Programm eine deutliche Aufwertung. Nach einer Anfangsphase werden die Coaching-Gruppen hauptsächlich für kollegiale Beratung und Bearbeitung von kniffligen Fragestellungen genutzt.



Hans Peter Ludwig

ist Personalentwickler bei der MVV Energie AG in Mannheim.

Kollegentipp

Wer sich, seine Abteilung und seine Arbeit voranbringen will, muss Wirkung entfalten. Gute Ideen und Ansätze, wie das gelingt, präsentieren Ihnen hier Mitglieder der Personalinitiative „Wege zur Selbst-GmbH“. Von Kollegen für Kollegen.
www.selbst-gmbh.de

Initiative
→ Wege zur
Selbst GmbH e.v.