

Der Personalmanager als Mediator

KOLLENTIPP. Konflikte gibt es zuhauf, nur wenige können sie nachhaltig lösen. Das aber sollte zur Kernkompetenz von Personalern gehören.

An einem haben mit Menschen besetzte Organisationen gewiss keinen Mangel: An Konflikten jedweder Form und Ausprägung!

Ein paar Beispiele, die jeder in der einen oder anderen Art erlebt haben wird. Mitarbeiter und Vorgesetzte kommen nicht miteinander klar, Abteilungen tricksen einander nach allen Regeln der Kunst aus, und im Spannungsfeld zwischen Betriebsrat, Geschäftsleitung, Gewerkschaft und Mitarbeitern gibt es jede Menge Zunder, um nur einige der Klassiker zu nennen. Hinzu kommt dann noch die ganze Dimension der externen Beziehungen zu Kunden und Lieferanten, in der es von Fallen und Stolpersteinen nur so wimmelt. Das sind die Realitäten, die der Illusion einer auf Harmonie und Partnerschaft aufbauenden Geschäfts- und Arbeitswelt knallhart entgegenstehen.

Kollegentipp

Wer sich, seine Abteilung und seine Arbeit voranbringen will, muss Wirkung entfalten. Gute Ideen und Ansätze, wie das gelingt, präsentieren Ihnen hier Mitglieder der Personalinitiative „Wege zur Selbst-GmbH“. Von Kollegen für Kollegen.
www.selbst-gmbh.de

Initiative
→ Wege zur
Selbst GmbH e.v.

An etwas anderem aber mangelt es tatsächlich in unseren Unternehmen, und das sind die praktischen Fähigkeiten zur konstruktiven Konfliktlösung.

Hier bietet sich die Mediation als ideales Instrument hilfreich an. Ihr größter Vorteil liegt in ihrem speziellen Ansatz, der sich von den allseits bekannten Mustern, wie der Schlichtung, deutlich unterscheidet. So wird sich der Mediator nie selbst inhaltlich engagieren. Sein Auftrag ist es vielmehr, die Konfliktparteien zu neuen Lösungswegen zu führen. Richtig verstandene Mediation sucht also nicht den Kompromiss zwischen bekannten Konfliktpositionen, sondern sie wird immer darauf aus sein, die dahinter liegenden Interessen der Parteien aufzuspüren, um aus denen dann neue gemeinsame Ansätze zu entwickeln.

Dazu ein Beispiel aus meiner Praxis. Ein mittelständischer Unternehmer hatte vor, sich altershalber aus der operativen Führung seines Betriebs zurückzuziehen. Er wollte deshalb den bisherigen Vertriebschef in die Geschäftsführung berufen. Die Vertragsverhandlungen scheiterten allerdings zu guter Letzt an Kompetenz- und Einflussfragen. Erst als es in dem dann eingeleiteten Mediationsverfahren gelungen war, die Interessen- und Bedürfnislagen beider Seiten zu thematisieren und abzugleichen, eröffneten sich neue, vorher nicht gesehene Möglichkeiten. Die vermeintliche Sackgasse war wieder offen. Diese Offenlegung der tiefer liegenden Interessen und Bedürfnisse führte dann tatsächlich auch zu einem für beide Seiten akzeptablen Vertragskonstrukt.



© ATPX/NTH

Im Grunde gilt: Mediationskompetenz ist Change-Kompetenz.

Sie hilft, verhärtete Fronten aufzuweichen und den Ist-Zustand zu verändern. Seit ich vor einigen Jahren eine nebenberufliche Ausbildung zum Wirtschaftsmediator abgeschlossen habe, kann ich die erlernten Fähigkeiten in meiner beruflichen Tätigkeit immer wieder in vielfältiger Weise nutzbringend einsetzen. Mediation sollte meines Erachtens zu den Kernkompetenzen jedes Personalmanagers gehören. Ich möchte sie jedenfalls nicht mehr missen.



Siegfried Baumeister

Bereichsleiter Personal und Organisation, VOSS Automotive GmbH

General Management

Programm

Ganzheitliche Kompetenzentwicklung für Menschen in Führungspositionen

Unternehmensführung heute hat eine enorme Komplexität erreicht. Verschärfter Wettbewerb, ständig steigende Kundenerwartungen, technische Neuerungen, und die Herausforderungen durch Regulierung und Globalisierung machen es schwer, in Führung zu bleiben und gleichzeitig zu wachsen.

Nutzen Sie unser General Management Programm um Ihr Managementwissen aufzufrischen und zu erweitern, damit Sie die komplexen Aufgaben souverän und sicher bewältigen.

In der 10-tägigen Junior Management Ausbildung (JuMP) und den 3-tägigen Seminaren erhalten Sie nachhaltiges Management Know-how und frische Impulse für Ihren Managementalltag.

Wachsen Sie über die eigenen Funktionsgrenzen hinaus, denken Sie gesamtunternehmerisch und begegnen Sie Ihren komplexen Managementaufgaben mit Wissen und Kompetenz effektiv und wirkungsvoll.

**Das General Management Programm –
fordern Sie noch heute Ihr Exemplar an!**

Per Telefon: 0761 4708-658

Per E-Mail: Irene.Klausmann@haufe-akademie.de



Oder besuchen Sie uns im Internet:

Haufe OfficeLine

NEU



Haufe



Personaloffice[®]
Premium

PersonalOffice[®] Premium

- > Fachwissen komplett
- > Programme und Arbeitshilfen
- > Weiterbildung
- ...für die ganze Personalabteilung

Haufe

Haufe

