

Qualitätsmanagement und lernende Organisationen in der Landesverwaltung Baden-Württemberg

Ziel dieser Broschüre ist, die Modernisierung der Landesverwaltung als einen ganzheitlichen Entwicklungs- und Veränderungsprozess zu begreifen, Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine Vorstellung von der „Machbarkeit von Veränderungen“ zu vermitteln und Hinweise zur „Selbstbefähigung“ zu geben.

Qualitätsmanagement und lernende Organisation bieten dazu den passenden konzeptionellen Rahmen. Nur beide Ansätze zusammen genommen gewährleisten ganzheitliche Veränderung mit nachhaltiger Wirkung.

Mit dieser Broschüre wird versucht, die noch bestehenden Lücken in den Bereichen Führung und Zusammenarbeit zu schließen.

Die Broschüre will ein bestimmtes Führungsbild vermitteln. Von Führungskräften wird zunehmend erwartet, dass sie folgende Rollen ausfüllen: Sie sollen ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter inspirieren, sie coachen und, indem sie ihre Führungs- und Managementaufgaben wahrnehmen, auch dienen. Daher sollen manche Hintergründe, vielleicht auch das eine oder andere zunächst nebensächlich erscheinende Thema und nicht zuletzt die vielen Textfelder mit Zitaten und Hinweisen zum Nachdenken und zu einem Weiterdenken im Team anregen.